

au téléphone

Georges : Société Granger, bonjour.

Jeannette : Bonjour, je voudrais parler à monsieur Bernard.

Georges : Oui,

Jeannette : De Jeannette Durieux.

Georges : s'il vous plaît.

...

Georges : Allô ?

Jeannette : Oui.

Georges : Monsieur Bernard est vous voulez ?

Jeannette : Vous pourriez lui dire que Jeannette Durieux a appelé ?

Georges :

Jeannette : Merci, au revoir.

Georges : Au revoir.

EXPRESSIONS

- ★ Je voudrais parler à ... / Est-ce que je pourrais parler à ...
- ★ C'est de la part de qui ? Vous êtes monsieur ? Vous êtes madame ?
- ★ un instant / une minute / Attendez un instant, s'il vous plaît
- ★ Monsieur Bernard est en réunion. / ... est sorti / occupé / s'est absenté
- ★ Voulez-vous laisser un message ?

		VRAI	FAUX
1.	La femme téléphone à la société Granger.		
2.	Monsieur Bernard répond au téléphone.		
3.	Monsieur Bernard ne veut pas de message.		
4.	Monsieur Bernard doit rappeler Jeannette.		
5.	Jeannette va rappeler la société Granger.		

À vous ! Vous téléphonez à la société Marmoud pour parler à M. Dupont. La secrétaire vous répond. Monsieur Dupont est absent. Vous avez un message pour lui. Imaginez le dialogue.

au téléphone

RÉPONSES

Georges : Société Granger, bonjour.

Jeannette : Bonjour, je voudrais parler à monsieur Bernard.

Georges : Oui, c'est de la part de qui ?

Jeannette : De Jeannette Durieux.

Georges : Un instant, s'il vous plaît.

...

Georges : Allô ?

Jeannette : Oui.

Georges : Monsieur Bernard est en réunion, vous voulez laisser un message ?

Jeannette : Vous pourriez lui dire que Jeannette Durieux a appelé ?

Georges : C'est noté.

Jeannette : Merci, au revoir.

Georges : Au revoir.

EXPRESSIONS

- ★ Je voudrais parler à ... / Est-ce que je pourrais parler à ...
- ★ C'est de la part de qui ? Vous êtes monsieur ? Vous êtes madame ?
- ★ un instant / une minute / Attendez un instant, s'il vous plaît
- ★ Monsieur Bernard est en réunion. / ... est sorti / occupé / s'est absenté
- ★ Voulez-vous laisser un message ?

		VRAI	FAUX
1.	La femme téléphone à la société Granger.	✓	
2.	Monsieur Bernard répond au téléphone.		✓
3.	Monsieur Bernard ne veut pas de message.		✓
4.	Monsieur Bernard doit rappeler Jeannette.	✓	
5.	Jeannette va rappeler la société Granger.		✓

À vous ! Vous téléphonez à la société Marmoud pour parler à M. Dupont. La secrétaire vous répond. Monsieur Dupont est absent. Vous avez un message pour lui. Imaginez le dialogue.