



Exercice en interaction Delf B1

Exercice en interaction Delf B1 production orale Voici quelques exemples de sujets pour vous entraîner à l'épreuve orale du Delf B1.

1. Réclamations / Achats / Services clients

a) Un achat en ligne non conforme

Vous avez commandé un produit en ligne, mais en le recevant, vous constatez qu'il ne correspond pas à la description. Vous contactez le service client pour demander un remboursement. L'examineur joue le rôle du représentant du service client.

b) Un achat défectueux en magasin

Vous avez acheté un appareil électronique qui ne fonctionne pas et vous retournez au magasin pour obtenir un remboursement ou un échange. L'examineur joue le rôle du vendeur.

c) Problème avec un appareil électroménager

Vous avez acheté une machine à laver qui ne fonctionne pas correctement. Vous contactez le service après-vente pour obtenir un remplacement. L'examineur joue le rôle du conseiller.

d) Un abonnement téléphonique mal facturé

Vous constatez une erreur dans votre facture de téléphone et contactez le service client pour demander une correction. L'examineur joue le rôle du conseiller client.

e) Problème avec une facture d'électricité

Vous recevez une facture d'électricité trop élevée et vous contactez le service client pour comprendre l'origine de cette erreur. L'examineur joue le rôle du conseiller.

f) Erreur dans une commande de restaurant

Vous commandez un plat dans un restaurant, mais on vous apporte autre chose. Vous demandez au serveur de corriger l'erreur. L'examineur joue le rôle du serveur.

g) Un retard dans la préparation d'un plat

Vous commandez un plat dans un restaurant et vous attendez très longtemps. Vous exprimez votre insatisfaction au serveur. L'examineur joue le rôle du serveur.



2. Transports / Réservations / Mobilité

a) Un problème de transport public

Vous arrivez en retard à un rendez-vous important à cause d'un bus qui n'est jamais arrivé. Vous vous plaignez auprès de la société de transport. L'examineur joue le rôle du responsable.

b) Changer un billet de train

Vous avez acheté un billet de train pour une date précise, mais vous devez le changer. Vous allez voir le guichetier pour modifier votre billet. L'examineur joue le rôle du guichetier.

c) Une réservation d'hôtel perdue

Vous arrivez à l'hôtel, mais on vous dit que votre réservation a été perdue. Vous demandez à l'hôtel de trouver une solution. L'examineur joue le rôle du réceptionniste.

d) Un vol de vélo

Vous vivez en France et votre vélo a été volé. Vous allez à la police pour signaler le vol et demander conseil. L'examineur joue le rôle du policier.

e) Un conflit avec un voisin au sujet du stationnement

Vous vivez en France et votre voisin gare régulièrement sa voiture sur votre place de stationnement. Vous en discutez avec lui pour résoudre le problème. L'examineur joue le rôle du voisin.

3. Vie quotidienne et voisinage

a) Un différend avec un colocataire

Vous partagez un appartement en France avec un colocataire qui fait beaucoup de bruit la nuit. Vous en discutez pour trouver une solution. L'examineur joue le rôle du colocataire.

b) Problème avec un voisin bruyant

Un voisin organise des fêtes bruyantes chaque week-end. Vous allez lui parler pour lui demander de réduire le bruit. L'examineur joue le rôle du voisin.

c) Un différend avec un propriétaire d'animal

Votre voisin a un chien qui aboie toute la nuit. Vous en discutez avec lui pour trouver une solution. L'examineur joue le rôle du voisin.



d) Un conflit avec un propriétaire d'appartement

Vous louez un appartement en France et vous avez des problèmes avec le chauffage. Vous en parlez avec le propriétaire pour qu'il fasse les réparations nécessaires. L'examineur joue le rôle du propriétaire.

4. Relations sociales / vie privée

a) Proposition d'un week-end refusée par un ami

Vous êtes en France et vous proposez à votre ami français de partir en week-end. Il n'a pas envie de voyager et vous propose de partir avec un autre ami. Vous lui expliquez pourquoi c'est très important pour vous d'y aller avec lui.

b) Désaccord sur les vacances avec un ami

Vous partez en vacances avec un ami. Vous en discutez avec lui. Mais vous n'êtes pas d'accord sur le lieu de vacances ni sur le moyen de transport à utiliser.

c) Festival gastronomique proposé dans une résidence

Vous proposez d'organiser un festival gastronomique dans votre résidence. Le responsable trouve cela difficile. Vous insistez.

5. Vie scolaire / professionnelle

a) Des cours particuliers trop chers

Vous souhaitez prendre des cours particuliers de français, mais les prix proposés sont trop élevés. Vous négociez avec le professeur pour obtenir une réduction. L'examineur joue le rôle du professeur.

b) Une demande de changement d'emploi du temps

Vous êtes étudiant en France et vous souhaitez changer un cours qui tombe à un horaire peu pratique. Vous en parlez avec le responsable de votre programme. L'examineur joue le rôle du responsable.

c) Proposition d'une sortie scolaire

Vous êtes parent d'un élève en France et vous proposez au professeur d'organiser une sortie scolaire. Le professeur hésite à accepter. L'examineur joue le rôle du professeur.



d) Un conflit avec un employeur

Vous travaillez en France et vous souhaitez demander une augmentation, mais votre employeur semble réticent. L'examineur joue le rôle de l'employeur.

6. Administratif / Services publics

a) Un abonnement à résilier

Vous avez un abonnement dans une salle de sport que vous n'utilisez plus. Vous contactez la salle pour résilier, mais ils vous expliquent que ce n'est pas possible immédiatement. L'examineur joue le rôle du responsable.

b) Un problème de paiement à la caisse

Vous faites des courses, mais au moment de payer, votre carte bancaire ne fonctionne pas. Vous discutez avec le caissier pour trouver une solution. L'examineur joue le rôle du caissier.

7. Santé

Un rendez-vous chez le médecin

Vous avez un rendez-vous médical, mais le médecin est en retard. Vous exprimez votre mécontentement à la réception. L'examineur joue le rôle du réceptionniste.

