



COMMANDER AU RESTAURANT

Au moment où le client arrive au restaurant.

Le serveur dit ...

- Bonjour, vous avez réservé ?
- Vous êtes combien ?
- En terrasse ou en salle ?
- Nous n'avons plus de table en terrasse.

Le client dit ..

- Bonjour, il vous reste de la place ?
- Nous sommes deux.
- En terrasse, si possible.
- Tant pis.

Au moment de la commande.

Le serveur dit ...

- Vous avez choisi ?
- Vous prenez une entrée ? un plat ? un dessert ? un apéritif ?
- Et comme boisson ?
- Comme cuisson ?
- Le plat du jour, c'est la daurade du chef ou le boeuf bourguignon.

Le client dit ...

- Oui, je vais prendre la formule à 30 euros.
- Oui, comme plat, je vais prendre la bavette à l'échalote.
- Une carafe d'eau.
- À point.
- Quel est le plat du jour ?



Pendant le service.

↓ audio ↓



Le serveur dit ...

- Ça a été ?
- Tout va bien ?
- Tout se passe bien ?
- Je vous apporte de l'eau.
- Je vous l'apporte tout de suite.
- Je reviens tout de suite.

Le client dit ...

- C'était parfait.
- Ça va, merci.
- Oui, très bien.
- Merci !
- On pourrait ravoir de l'eau ? / du pain ?
- S'il vous plaît.

Au moment de payer.

Le serveur dit ...

- Tapez votre code, s'il vous plaît.
- Désolé, votre carte ne passe pas.
- Oui, nous acceptons les chèques déjeuner.
- Merci, bonne journée !
- En vous remerciant !

Le client dit ...

- L'addition, s'il vous plaît.
- Je peux payer par carte ? En liquide ? en chèque ?
- Vous acceptez les chèques déjeuner ?
- Merci, au revoir.

