



À la boutique de vêtements

◆ DIALOGUE :

La vendeuse : Bonjour, 1.

Le client : Oui, je cherche un pantalon noir.

La vendeuse : 2.

Le client : Je fais du 44.

La vendeuse : Attendez ! 3. Je pense qu'un 42 fera l'affaire. Alors, en pantalon noir, j'ai celui-là... et celui-ci. C'est pour une occasion particulière ?

Le client : Non, c'est pour travailler. Je suis au contact des clients, et j'ai besoin de quelque chose à la fois léger et élégant. Je me déplace beaucoup.

La vendeuse : Attendez ! J'ai peut-être ce qu'il vous faut. Regardez.

Le client : Ah oui, il est pas mal du tout.

La vendeuse : 4.

Le client : Oui.

La vendeuse : Suivez-moi ! Je peux ouvrir ? Ah oui ! Ça vous va très bien.

Le client : C'est du coton ?

La vendeuse : Pas 100% ! Il y a 10 % de fibre synthétique. C'est ça qui donne l'élasticité.

Le client : Il fait combien ?

La vendeuse : 90 euros. Mais c'est une fin de série. Je vais demander à ma responsable si je peux vous le solder. (quelques secondes plus tard) Elle est d'accord pour le solder de 30 %.

Le client : Je le prends, alors.

La vendeuse : 5. Une chemise pour aller avec ?

Le client : Non, ce sera tout.

La vendeuse : Alors, suivez-moi ! Merci. 6. Parfait, voilà monsieur.

Le client : Bonne journée.

La vendeuse : Bonne journée à vous aussi.

Le client : Merci.



☘ EXERCICES ☘

◆ QUESTIONS :

1. Le client cherche quoi exactement ?
2. Quelle taille fait le pantalon ?
3. Le pantalon est en quelles matières ?
4. Le pantalon coûte combien finalement ?

◆ VRAI FAUX :

1. Le client cherche un pantalon élégant pour sortir.
2. On lui propose un pantalon trop petit.
3. Le pantalon a de l'élasticité grâce aux fibres synthétiques.
4. On fait une réduction au client.

◆ DÉVELOPPEMENT:

1. Achetez-vous souvent des vêtements ?
2. Vous préférez acheter vos vêtements sur Internet ou dans les magasins ?
3. Vous avez acheté quel vêtement la dernière fois ?
4. Vous portez quels vêtements aujourd'hui ?





À la boutique de vêtements

◆ DIALOGUE :

La vendeuse : Bonjour, je peux vous aider ?

Le client : Oui, je cherche un pantalon noir.

La vendeuse : Quelle est votre taille ? Un petit 42 ?

Le client : Je fais du 44.

La vendeuse : Attendez ! Je vais prendre votre taille. Je pense qu'un 42 fera l'affaire. Alors, en pantalon noir, j'ai celui-là... et celui-ci. C'est pour une occasion particulière ?

Le client : Non, c'est pour travailler. Je suis au contact des clients, et j'ai besoin de quelque chose à la fois léger et élégant. Je me déplace beaucoup.

La vendeuse : Attendez ! J'ai peut-être ce qu'il vous faut. Regardez.

Le client : Ah oui, il est pas mal du tout.

La vendeuse : Vous voulez l'essayer ?

Le client : Oui.

La vendeuse : Suivez-moi ! Je peux ouvrir ? Ah oui ! Ça vous va très bien.

Le client : C'est du coton ?

La vendeuse : Pas 100% ! Il y a 10 % de fibre synthétique. C'est ça qui donne l'élasticité.

Le client : Il fait combien ?

La vendeuse : 90 euros. Mais c'est une fin de série. Je vais demander à ma responsable si je peux vous le solder. (quelques secondes plus tard) Elle est d'accord pour le solder de 30 %.

Le client : Je le prends, alors.

La vendeuse : Vous cherchez quelque chose d'autre ? Une chemise pour aller avec ?

Le client : Non, ce sera tout.

La vendeuse : Alors, suivez-moi ! Merci. Votre code, s'il vous plaît. Parfait, voilà monsieur.

Le client : Bonne journée.

La vendeuse : Bonne journée à vous aussi.

Le client : Merci.

