



Renseignements pour des cours de natation.

M. Bernin se renseigne par téléphone pour des cours de natation.



◆ DIALOGUE

M. Bernin : Bonjour, je me présente, je suis Paul Bernin. Je vous appelle au sujet de mon fils qui souhaiterait apprendre à nager.

Secrétaire : Oui, ne quittez pas, je vous passe le responsable des cours.

Mme Geoire : Anna Geoire, je vous écoute.

M. Bernin : Bonjour madame, je voudrais avoir quelques renseignements pour des cours de natation.

Mme Geoire : C'est pour vous ?

M. Bernin : Non, pour mon fils.

Mme Geoire : Il a quel âge ?

M. Bernin : Huit ans.

Mme Geoire : Il n'a pas peur de l'eau ?

M. Bernin : Non, il va à la mer tous les ans. Il adore ça.

Mme Geoire : Il a déjà mis la tête sous l'eau ?

M. Bernin : Oui, il plonge avec son frère et ça me fait peur. Depuis quelques temps son frère essaie de lui apprendre à nager, mais j'ai peur qu'il prenne de mauvaises habitudes.

Mme Geoire : Vous avez raison, c'est le bon moment pour commencer. Vous préférez des cours en groupe ou particulier ?

M. Bernin : Ça change beaucoup ?

Mme Geoire : Je dis en groupe, mais en réalité ils sont deux par bassin... En fait, on conseille les cours particuliers quand les enfants ont peur de l'eau, mais comme ça ne semble pas être le cas... C'est vous qui voyez. Pour le prix, c'est 15 euros en groupe et 30 en particulier.

M. Bernin : Et ça prendrait combien de temps ?

Mme Geoire : Et bien, ça dépend de votre fils mais s'il n'a pas peur de l'eau, il vient tous les jours pour une leçon de 20 minutes et au bout d'une semaine, ça devrait être bon. Mais je ne peux rien vous promettre. Il y en a qui y arrivent au bout de 4 leçons, pour d'autres c'est plus long.

M. Bernin : Je vais prendre 4 leçons pour commencer et on verra selon ses progrès.

Mme Geoire : Entendu, vous pensez commencer quand ?

M. Bernin : Dès que possible, il vous reste de la place cette semaine ?

Mme Geoire : Cette semaine ? Non, mais la semaine prochaine, oui. Matin ou après-midi ?

M. Bernin : Le matin.

Mme Geoire : Alors, à 10h30 ?

M. Bernin : Oui, c'est parfait.

Mme Geoire : Mardi et mercredi aussi, j'ai de la place. Par contre, jeudi, c'est complet... et vendredi, il me reste juste une place à 12h30.

M. Bernin : Et bien, on fait comme ça. Pour le règlement, ça se passe comment ?

Mme Geoire : Il faut payer d'avance...

M. Bernin : Vous acceptez les cartes ?

Mme Geoire : Non, je suis désolée, on accepte seulement le paiement en liquide...

M. Bernin : En liquide ? Je peux passer dans la journée ?

Mme Geoire : Bien sûr, même demain, ce n'est pas un problème.

M. Bernin : D'accord, je passe cet après-midi.

Mme Geoire : Je vais juste prendre votre nom et votre numéro de téléphone, s'il vous plaît.

M. Bernin : Bien sûr. Alors, Bernin, BERNIN,

Mme Geoire : DERNIN...

M. Bernin : Non, BERNIN, avec un B comme Bernard...ERNIN

Mme Geoire : Excusez-moi... et le prénom ?

M. Bernin : Paul.

Mme Geoire : Pardon, le prénom de votre fils...

M. Bernin : Ah, oui, Luca... Sans S.

Mme Geoire : LUCA. D'accord. Votre numéro de portable ?

M. Bernin : 09 27 29 98 12

Mme Geoire : 09 27 29 98 12. Merci.

M. Bernin : Je passerai en fin d'après-midi.

Mme Geoire : Il y a pas de soucis.

M. Bernin : À tout à l'heure.

Mme Geoire : Bonne journée monsieur.

◆ QUESTIONS

1. Pour qui M. Bernin se renseigne-t-il ?
2. Quel choix de cours M. Bernin a-t-il fait ?
3. Quand les cours commenceront-ils ?
4. Comment M. Bernin règlera-t-il les cours ?

◆ DÉVELOPPEMENT

1. Savez-vous nager ? Quand avez-vous appris ?
2. Selon vous, à quel âge faut-il apprendre ?
3. Connaissez-vous des gens qui ont peur de l'eau ?
4. Avez-vous déjà pris des cours particuliers ? Pour quel type de cours ?



◆ POUR COMMUNIQUER AU TÉLÉPHONE :

- Ne quittez pas.
- Je vous écoute.
- Je vous passe le responsable des cours.
- Je vais prendre votre nom et votre numéro de téléphone, s'il vous plaît.

◆ À VOUS !

Vous vous renseignez pour prendre des cours de danse pour un ami très timide.
Imaginez la conversation téléphonique.

