

Accueil client 3/7 : le programme



Situation : Sébastien va au bureau de la directrice pour lui montrer le programme qu'il a réalisé pour le séjour de M. Suzuki.

Sébastien : Toc toc toc.

Directrice : Entrez !

Sébastien : Bonjour, Madame. Je vous apporte le programme pour le séjour de monsieur Suzuki.

Directrice : Ah, bonjour Sébastien. Alors, vous vous en êtes sorti ?

Sébastien : Oui, enfin... j'espère.

Directrice : Voyons... alors, arrivée lundi 12h30 par le vol AF275 Charles de Gaulle. Taxi jusqu'à l'hôtel... Vous lui avez réservé une chambre au Sofitel ?

Sébastien : Oui, c'est au Sofitel Arc de Triomphe.

Directrice : Très bien, et le soir vous lui proposez une promenade sur la Seine en bateau mouche ?

Sébastien : En fait, je compte lui demander ce qu'il aimerait faire... Et s'il n'a pas de projet particulier alors je lui proposerai la promenade en bateau mouche.

Directrice : Bien. Et le lendemain, visite de l'entreprise...

Sébastien : Oui, j'irai le chercher à son hôtel à huit heures le matin.

Directrice : La réunion commence à neuf heures... Passez le chercher à l'hôtel à huit heures et demie.

Sébastien : Entendu.

Directrice : Le soir, vous l'accompagnez au Moulin Rouge ?

Sébastien : Oui, je pense qu'il appréciera.

Directrice : En fait, je n'y suis jamais allée, je crois que je vais venir avec vous...

Sébastien : D'accord, je vais tout de suite réserver une place supplémentaire.

Directrice : Merci, je vais lire attentivement votre programme et je vous appelle si je vois quelque chose à modifier.

QUESTIONS :

- 1 Quel est le numéro de vol ?
- 2 À quelle heure Sébastien devra-t-il aller chercher son client mardi matin ?
- 3 Qu'est-il prévu pour le mardi soir ?
- 4 Que propose la directrice pour le mardi soir ?

VRAI-FAUX :

- 1 Charles de Gaulle arrivera en taxi.
- 2 Il y a des mouches sur le bateau.
- 3 La réunion de mardi matin commencera à neuf heures.
- 4 La directrice ira chercher M. Suzuki à son hôtel.

Accueil client 3/7 : le programme



Situation : Sébastien va au bureau de la directrice pour lui montrer le programme qu'il a réalisé pour le séjour de M. Suzuki.

Sébastien : Toc toc toc.

Directrice : Entrez !

Sébastien : Bonjour, Madame. Je vous apporte le programme pour le séjour de monsieur Suzuki.

Directrice : Ah, bonjour Sébastien. Alors,

Sébastien : Oui, enfin... j'espère.

Directrice : Voyons... alors, arrivée lundi 12h30 par le vol AF275 Charles de Gaulle. Taxi jusqu'à l'hôtel...

Sébastien : Oui, c'est au Sofitel Arc de Triomphe.

Directrice : Très bien, et le soir vous lui proposez une promenade sur la Seine en bateau mouche ?

Sébastien : En fait, Et s'il n'a pas de projet particulier alors je lui proposerai la promenade en bateau mouche.

Directrice : Bien. Et le lendemain,

Sébastien : Oui, j'irai le chercher à son hôtel à huit heures le matin.

Directrice : La réunion commence à neuf heures... Passez le chercher à l'hôtel à huit heures et demie.

Sébastien :

Directrice : Le soir, vous l'accompagnez au Moulin Rouge ?

Sébastien : Oui, je pense

Directrice : En fait, je n'y suis jamais allée, je crois que je vais venir avec vous...

Sébastien : D'accord, je vais

Directrice : Merci, je vais lire attentivement votre programme et je vous appelle si je vois quelque chose à modifier.

QUESTIONS :

- 1 Quel est le numéro de vol ?
- 2 À quelle heure Sébastien devra-t-il aller chercher son client mardi matin ?
- 3 Qu'est-il prévu pour le mardi soir ?
- 4 Que propose la directrice pour le mardi soir ?

VRAI-FAUX :

- 1 Charles de Gaulle arrivera en taxi.
- 2 Il y a des mouches sur le bateau.
- 3 La réunion de mardi matin commencera à neuf heures.
- 4 La directrice ira chercher M. Suzuki à son hôtel.