

Accueil client partie 1 : la mission

Situation : Sébastien est à son poste de travail. Il reçoit un appel de la directrice.

Directrice : Sébastien, vous pouvez passer dans mon bureau, s'il vous plaît ?

Sébastien : J'arrive tout de suite.

Sébastien : (frappe à la porte) toc toc toc.

Directrice : Entrez.

Sébastien : Vous vouliez me voir ?

Directrice : Oui, j'ai une mission importante à vous confier.

Sébastien : Oui, de quoi s'agit-il ?

Directrice : Vous savez que notre client japonais doit nous rendre visite la semaine prochaine.

Sébastien : Oui, le directeur de Suzuki corporation...

Directrice : Exactement, il ne s'agira pas du directeur en personne mais de son fils, ... Junichiro Suzuki. Et comme je sais que vous parlez japonais, vous allez vous occuper de l'organisation de son séjour.

Sébastien : Je, je ne parle pas couramment japonais, je connais seulement quelques mots.

Directrice : Oui, et c'est déjà beaucoup. Notre client va apprécier. Il arrive le 15 et repart le 18. C'est très court. Vous avez jusqu'à vendredi pour préparer son séjour.

Sébastien : Entendu, je dois l'accompagner pendant ces trois jours ?

Directrice : Oui ! Je veux qu'il garde un souvenir inoubliable de son séjour à Paris. Alors faites-ça bien ! Je compte sur vous.

Sébastien : Entendu, je vous envoie le programme dès qu'il est prêt.

QUESTIONS :

- 1 Pourquoi la directrice veut-elle voir Sébastien ?
- 2 Qui doit venir ?
- 3 Pourquoi la directrice a-t-elle choisi Sébastien pour cette mission ?
- 4 Sébastien dispose de combien de temps pour préparer le programme ?

VRAI-FAUX

- 1 Le directeur de Suzuki corporation arrive bientôt.
- 2 Le client japonais arrive le 15.
- 3 Sébastien ne parle pas du tout japonais.
- 4 Sébastien accepte la mission.



Accueil client partie 1 : la mission

Situation : Sébastien est à son poste de travail. Il reçoit un appel de la directrice.

Directrice : Sébastien, [] 1 s'il vous plaît ?

Sébastien : J'arrive tout de suite.

Sébastien : (frappe à la porte) toc toc toc.

Directrice : Entrez.

Sébastien : [] 2

Directrice : Oui, j'ai une mission importante à vous confier.

Sébastien : Oui, [] 3

Directrice : Vous savez que notre client japonais doit nous rendre visite la semaine prochaine.

Sébastien : Oui, le directeur de Suzuki corporation...

Directrice : Exactement, il ne s'agira pas du directeur en personne mais de son fils, ... Junichiro Suzuki. Et comme je sais que vous parlez japonais, vous allez vous occuper de l'organisation de son séjour.

Sébastien : Je, je ne parle pas couramment japonais, je connais seulement quelques mots.

Directrice : Oui, et c'est déjà beaucoup. [] 4 Il arrive le 15 et repart le 18. C'est très court. Vous avez jusqu'à vendredi pour préparer son séjour.

Sébastien : Entendu, je dois l'accompagner pendant ces trois jours ?

Directrice : Oui ! [] 5

Alors faites-ça bien [] 6

Sébastien : Entendu, je vous envoie le programme [] 7



QUESTIONS :

- 1 Pourquoi la directrice veut-elle voir Sébastien ?
- 2 Qui doit venir ?
- 3 Pourquoi la directrice a-t-elle choisi Sébastien pour cette mission ?
- 4 Sébastien dispose de combien de temps pour préparer le programme ?

VRAI-FAUX

- 1 Le directeur de Suzuki corporation arrive bientôt.
- 2 Le client japonais arrive le 15.
- 3 Sébastien ne parle pas du tout japonais.
- 4 Sébastien accepte la mission.