

Accueil client 4/7 : à l'aéroport



Situation : Sébastien attend monsieur Suzuki à l'aéroport. Une jeune femme s'approche et s'adresse à lui.

Mlle Suzuki : Vous êtes Sébastien Legendre ?

Sébastien : Euh... Oui, c'est moi.

Mlle Suzuki : Bonjour monsieur Legendre, je suis Suzuki Mayu de Suzuki Corporation.

Sébastien : Bon... bonjour. Je m'attendais à rencontrer...

Mlle Suzuki : Monsieur Suzuki ? Il a dû annuler son voyage, vous n'aviez pas été prévenu ?

Sébastien : Non, enfin je m'attendais à voir monsieur Junichiro Suzuki.

Mlle Suzuki : Il a eu un empêchement de dernière minute. J'espère que cela ne changera pas votre organisation.

Sébastien : Mais, pas du tout. Je suis très heureux de faire votre connaissance. Avez-vous fait bon voyage ?

Mlle Suzuki : Oui, tout s'est très bien passé.

Sébastien : Laissez-moi porter vos affaires, nous allons prendre un taxi qui va nous conduire à votre hôtel.

Mlle Suzuki : Merci. Tenez...

Sébastien : Vous n'avez pas d'autres bagages ?

Mlle Suzuki : Non, c'est tout ce que j'ai.

Sébastien : Et bien, allons-y ! C'est par là.

QUESTIONS :

- 1 Est-ce que tout se passe comme prévu au début du dialogue ? Expliquez !
- 2 Pourquoi Monsieur Suzuki n'a-t-il pas pu venir ?
- 3 Comment le voyage de Mademoiselle Suzuki s'est-il passé ?
- 4 Mlle Suzuki a-t-elle beaucoup de bagages ?

VRAI-FAUX :

- 1 Le directeur de Suzuki Corporation s'appelle Sébastien Legendre.
- 2 Mlle Suzuki remplace Junichiro Suzuki.
- 3 Monsieur Suzuki ne pouvait pas venir en France.
- 4 Sébastien propose de rentrer en bus.

Accueil client 4/7 : à l'aéroport



Situation : Sébastien attend monsieur Suzuki à l'aéroport. Une jeune femme s'approche et s'adresse à lui.

Mlle Suzuki : Vous êtes Sébastien Legendre ?

Sébastien : Euh... Oui, c'est moi.

Mlle Suzuki : Bonjour monsieur Legendre, je suis Suzuki Mayu de Suzuki Corporation.

Sébastien : Bon... bonjour.

Mlle Suzuki : Monsieur Suzuki ? vous n'aviez pas été prévenu ?

Sébastien : Non, enfin monsieur Junichiro Suzuki.

Mlle Suzuki : J'espère que cela ne changera pas votre organisation.

Sébastien : Mais, pas du tout. Je suis très heureux de faire votre connaissance. Avez-vous fait bon voyage ?

Mlle Suzuki : Oui,

Sébastien : nous allons prendre un taxi qui va nous conduire à votre hôtel.

Mlle Suzuki : Merci. Tenez...

Sébastien : Vous n'avez pas d'autres bagages ?

Mlle Suzuki :

Sébastien : Et bien, allons-y ! C'est par là.

QUESTIONS :

- 1 Est-ce que tout se passe comme prévu au début du dialogue ? Expliquez !
- 2 Pourquoi Monsieur Suzuki n'a-t-il pas pu venir ?
- 3 Comment le voyage de Mademoiselle Suzuki s'est-il passé ?
- 4 Mlle Suzuki a-t-elle beaucoup de bagages ?

VRAI-FAUX :

- 1 Le directeur de Suzuki Corporation s'appelle Sébastien Legendre.
- 2 Mlle Suzuki remplace Junichiro Suzuki.
- 3 Monsieur Suzuki ne pouvait pas venir en France.
- 4 Sébastien propose de rentrer en bus.